

Mejoras de seguridad- Edenred Wallet

Multifactor de Autenticación

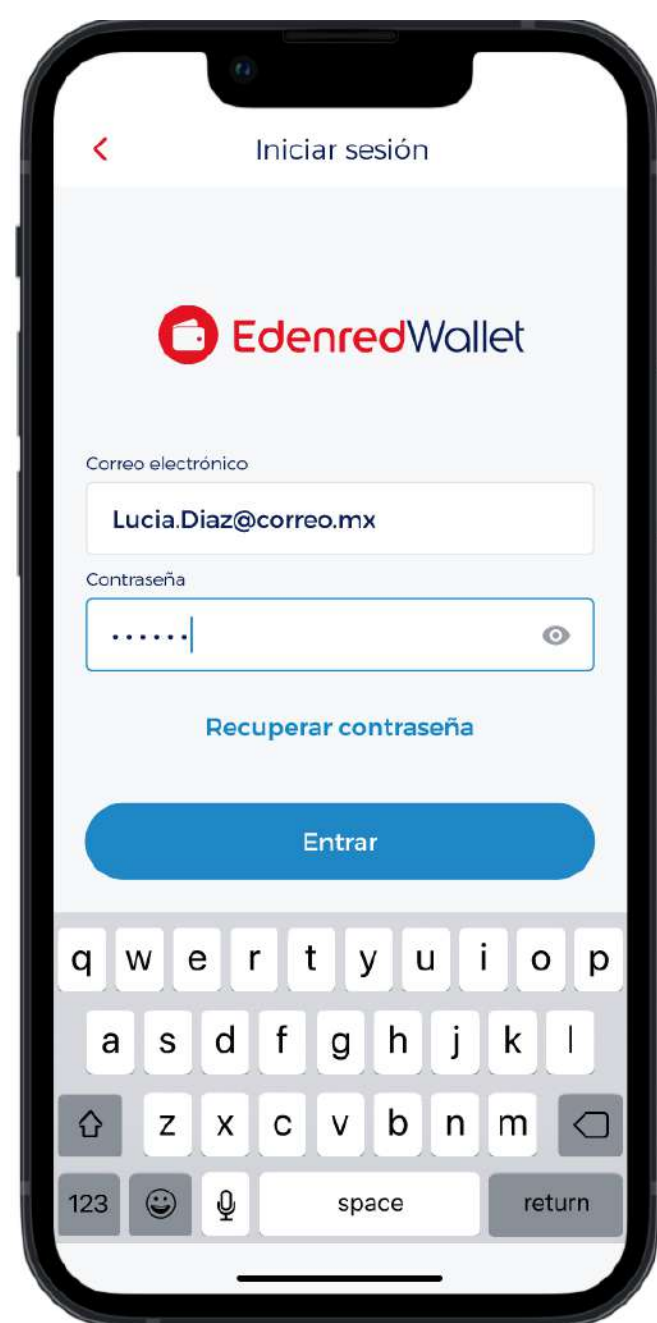
“Dispositivo confiable”



Es importante mencionar a los colaboradores / clientes / usuarios que para poder hacer uso óptimo de su aplicación tienen que actualizar su app a la **versión 6.4.0** que estará en tiendas a partir del día **19 de enero del 2023**. Este cambio también será visible en Edenred Wallet web.

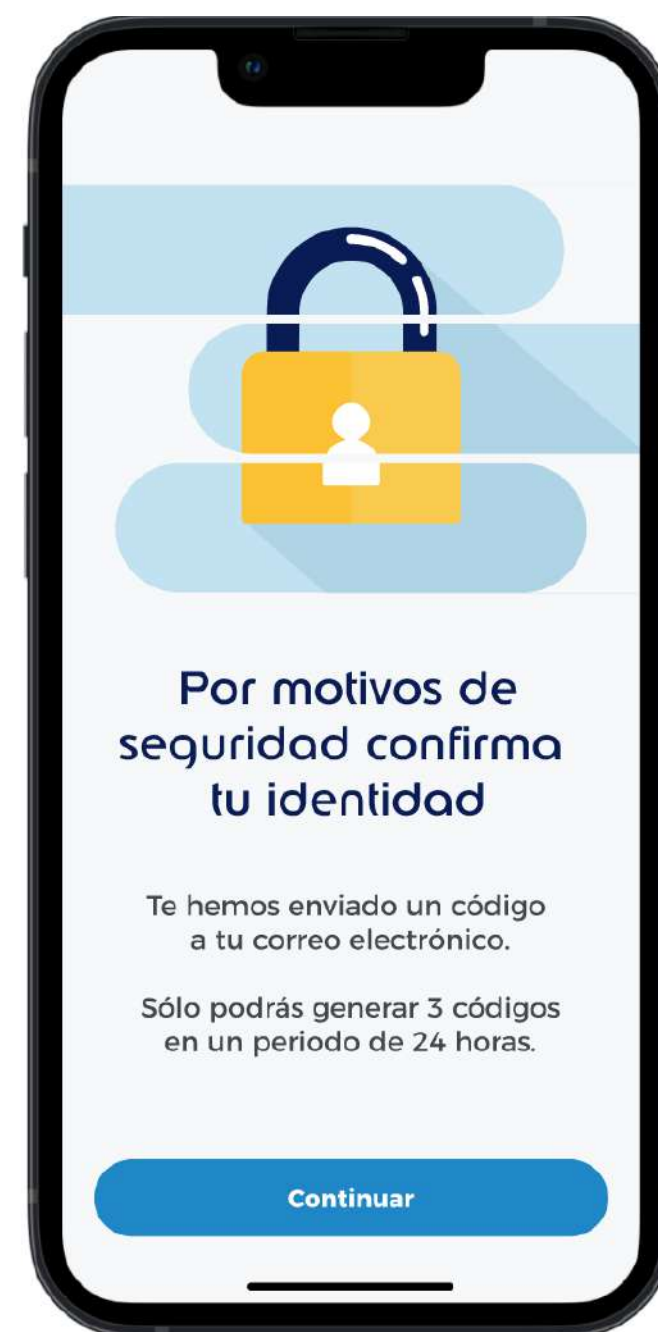
1

Alta de dispositivo confiable cada 120 días para **usuarios actuales**



1/8

Ingresa a tu app actualizada (V 6.4.0) con tu usuario o contraseña/ Biométricos/ Apple ID/ Facebook.



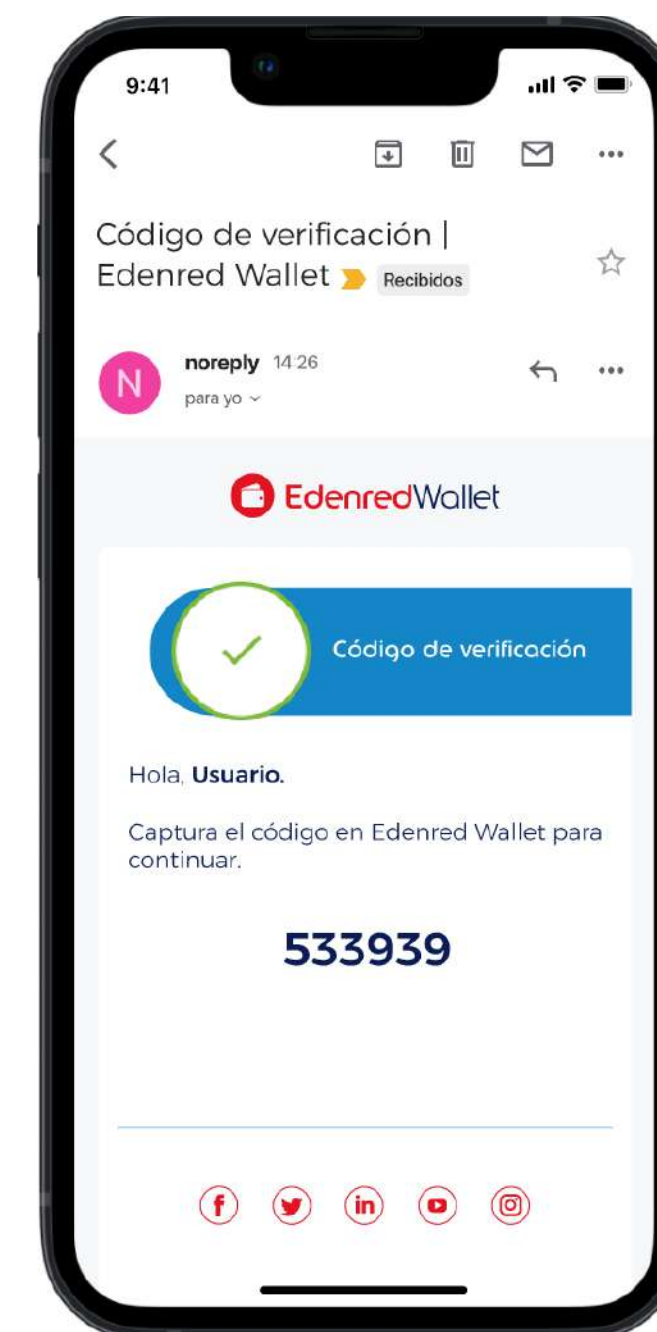
2/8

Una vez que tus credenciales sean validadas, te saldrá esta alerta anunciando que tendrás que pasar por una verificación



3/8

En la app se abre el campo para que puedas digitar el código que llegó a tu correo vinculado a tu cuenta de Wallet



4/8

Este es el correo que llega a tu mail de Wallet, el remitente es

GestionUsuarios@mx.edenred.info

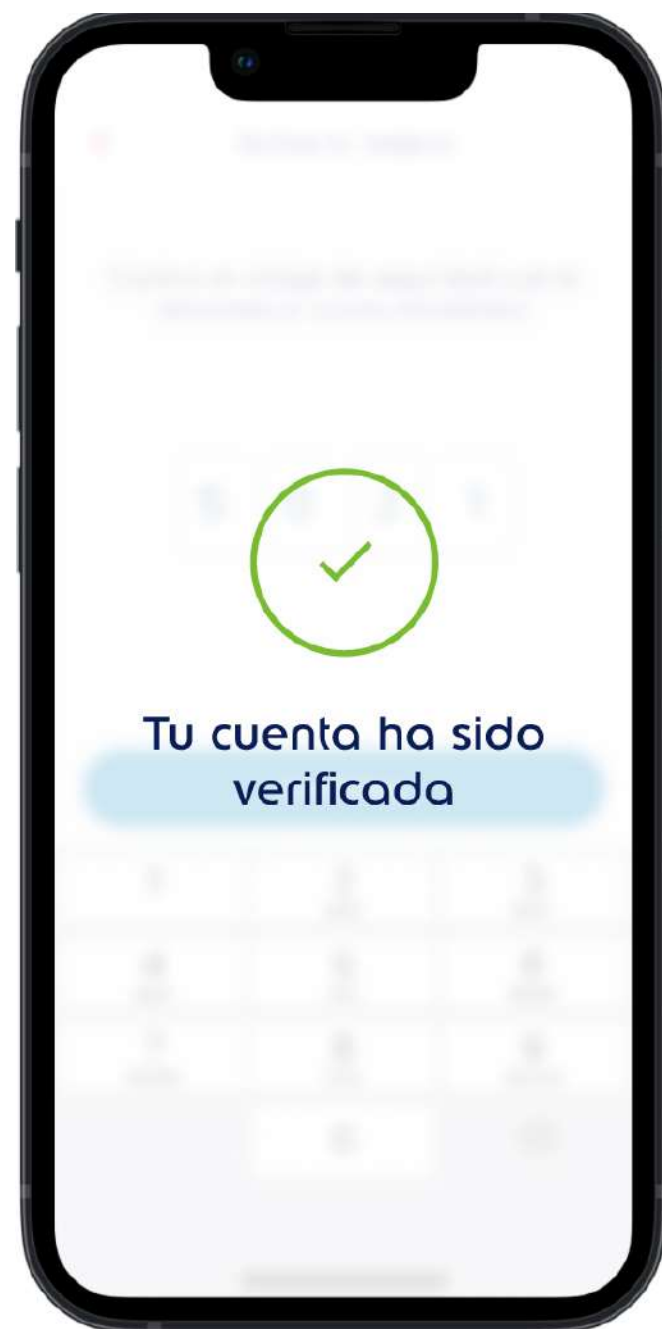


5/8

Ingresa el código que llegó a tu correo. TIP: puedes copiar y pegar.

1

Alta de dispositivo confiable cada 120 días



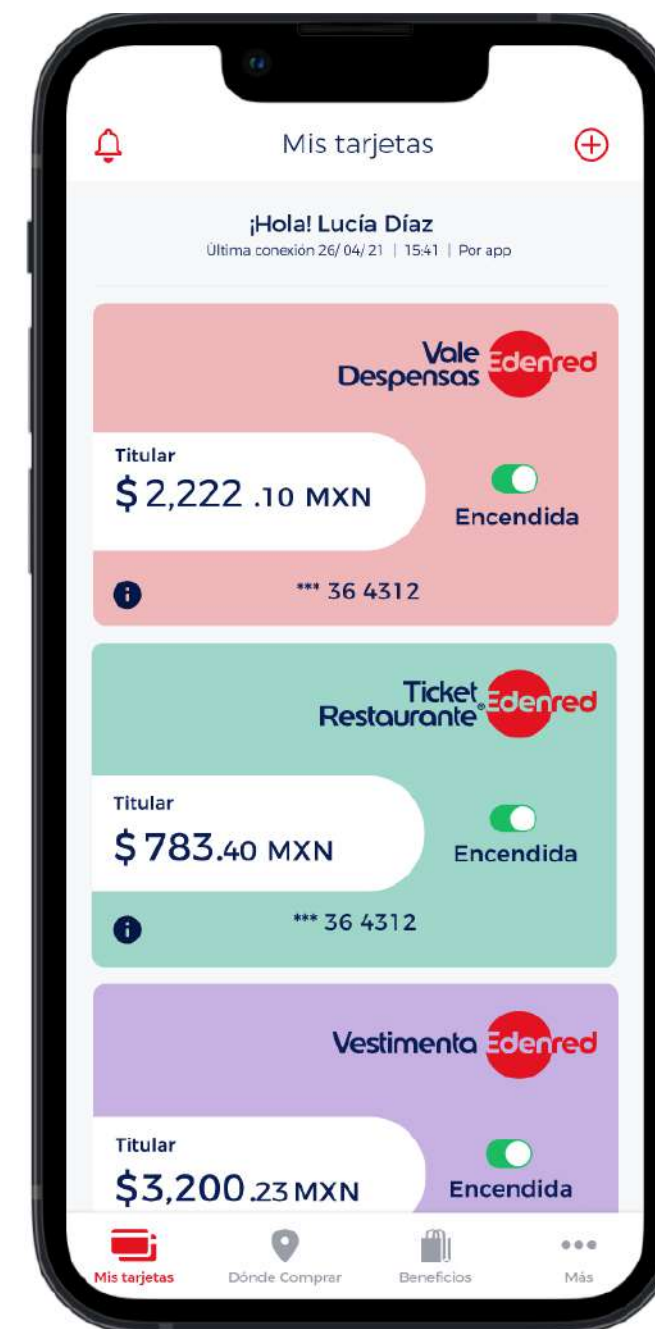
6/8

Si el código es válido debe de aparecer que "Tu cuenta ha sido verificada".



7/8

Espera a que se validen tus credenciales que pusiste al inicio.



8/8

¡Consulta tu saldo y gestiona tus tarjetas! Recuerda que este proceso se repetirá cada 120 días.

FAQ's

¿Una vez verificada mi cuenta, tengo que iniciar sesión nuevamente?

No, una vez que terminas con el proceso de verificación el inicio de cuenta debe de ser automático, en caso de que no lo sea, te sugerimos cerrar la app y volver a abrirla.

¿Todos los usuarios tendrán que pasar por esto?

Sí, a partir del 19 de enero esta verificación aplicará para todos los usuarios de Wallet sin excepción.

¿Qué hago si no recibo el correo con el código?

Muchas veces el correo no llega por el exceso de peticiones al mismo tiempo, lo que sugerimos es esperar una hora o intentar al día siguiente.

2

Registro con código OTP



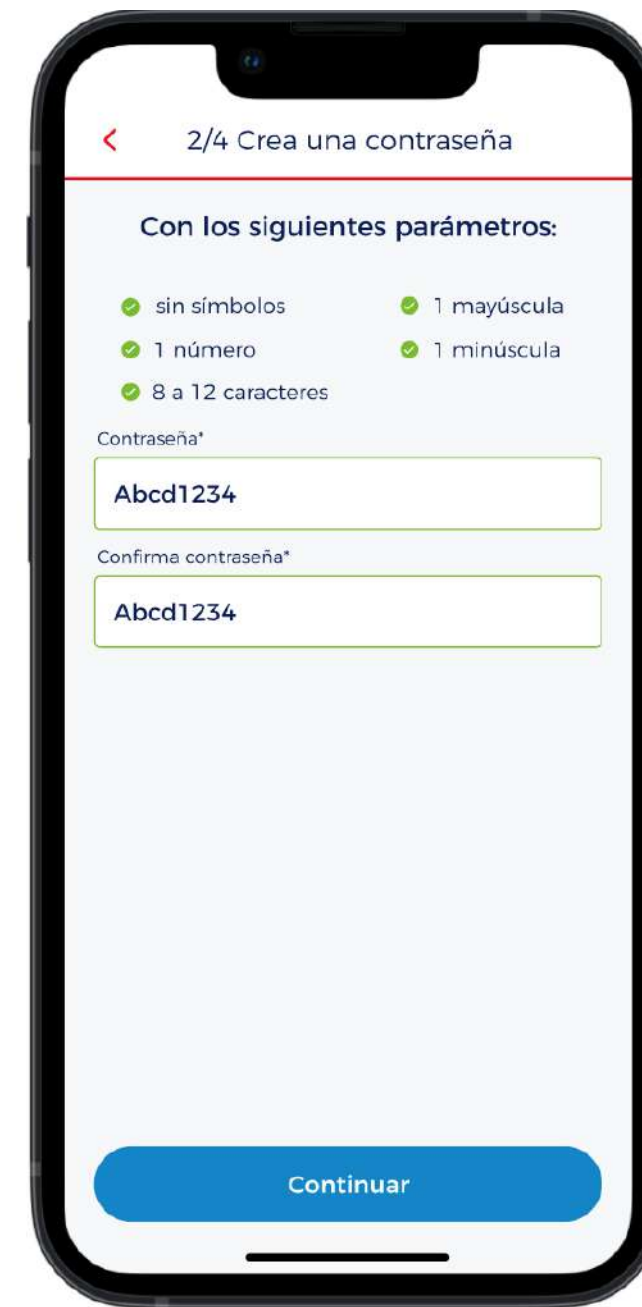
1/17

Si no tienes una cuenta en Edenred Wallet selecciona la opción "Regístrate"



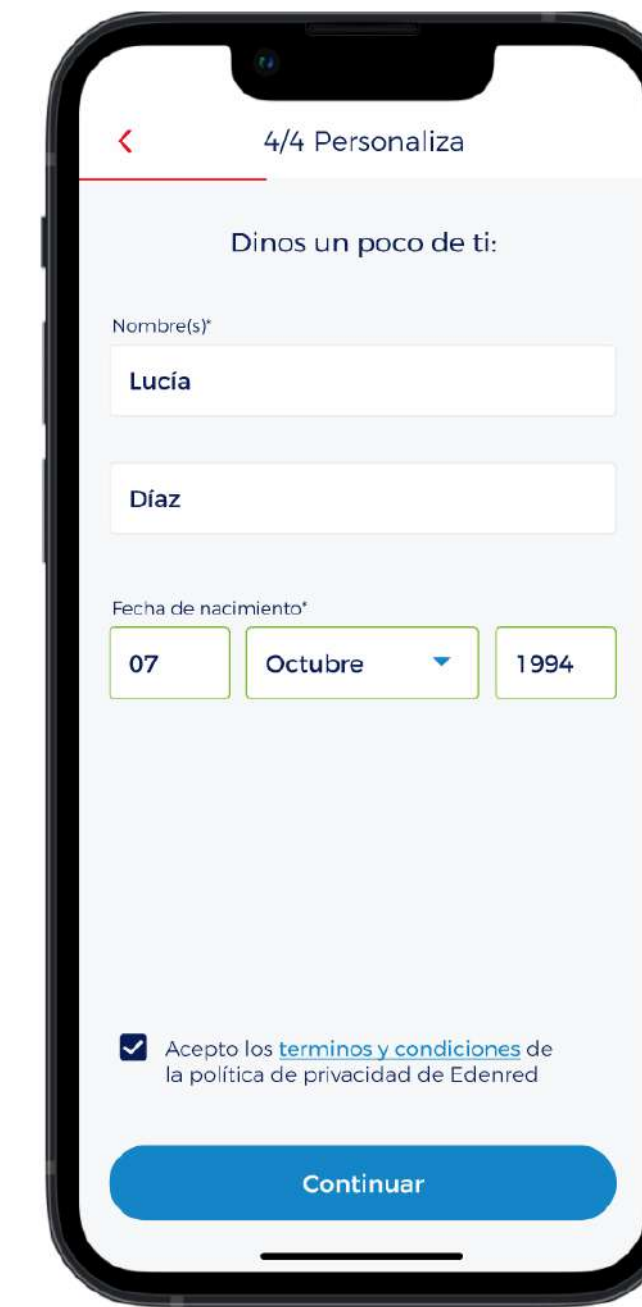
2/17

Ingresas el correo con el que quieres vincularte en Edenred Wallet. TIP: Es importante que tengas acceso al correo ya que te llegarán códigos de verificación constantemente.



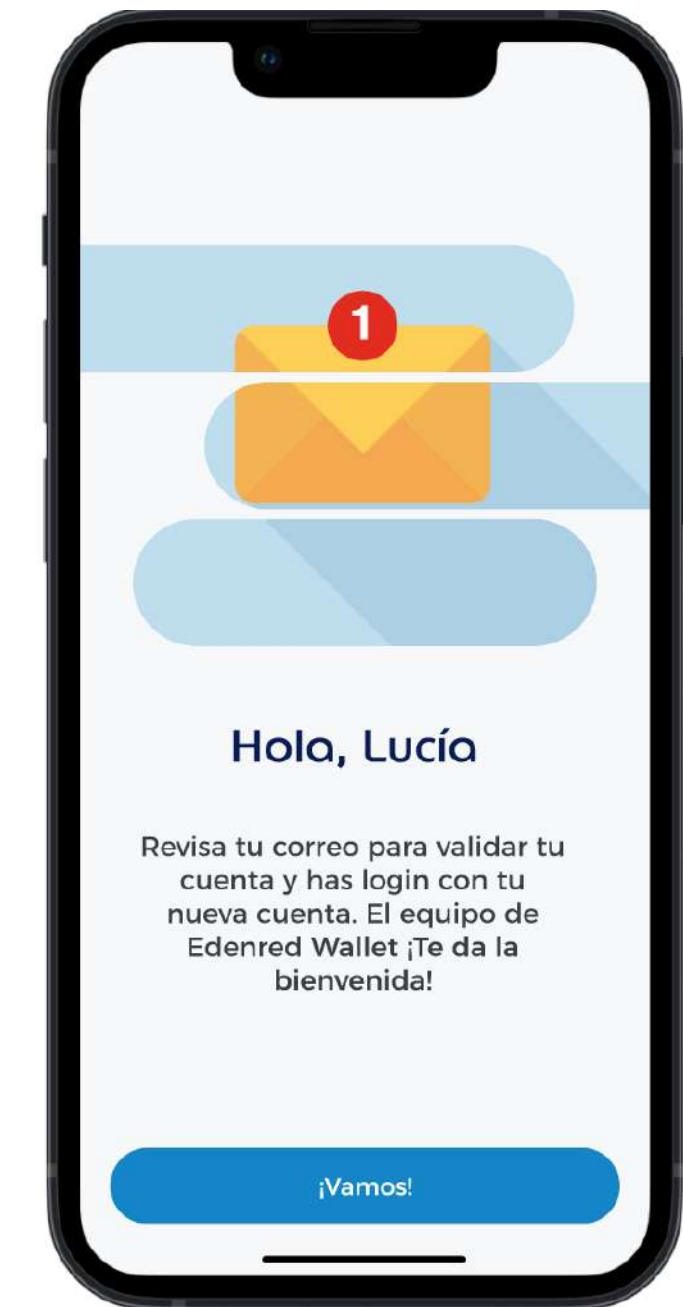
3/17

Crea una contraseña con los parámetros indicados. TIP: Debe ser algo que solo tú sepas y que sea fácil de recordar.



4/17

Configura tu cuenta con tu nombre, apellido y fecha de nacimiento.

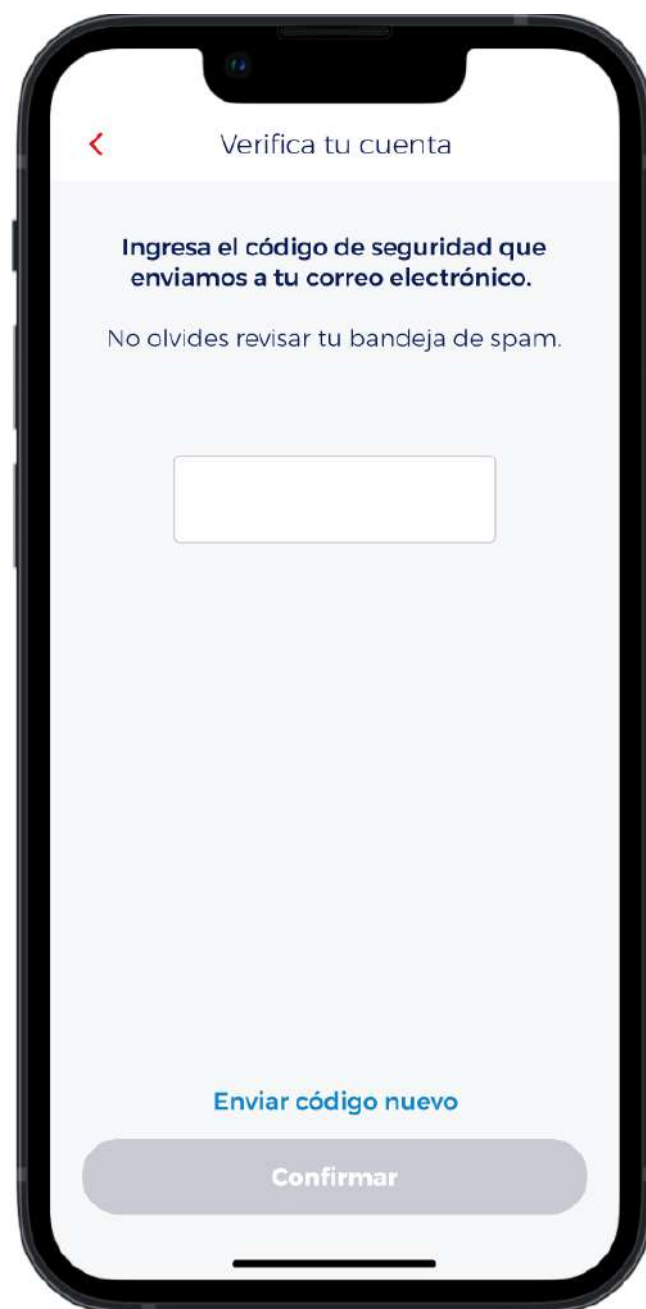


5/17

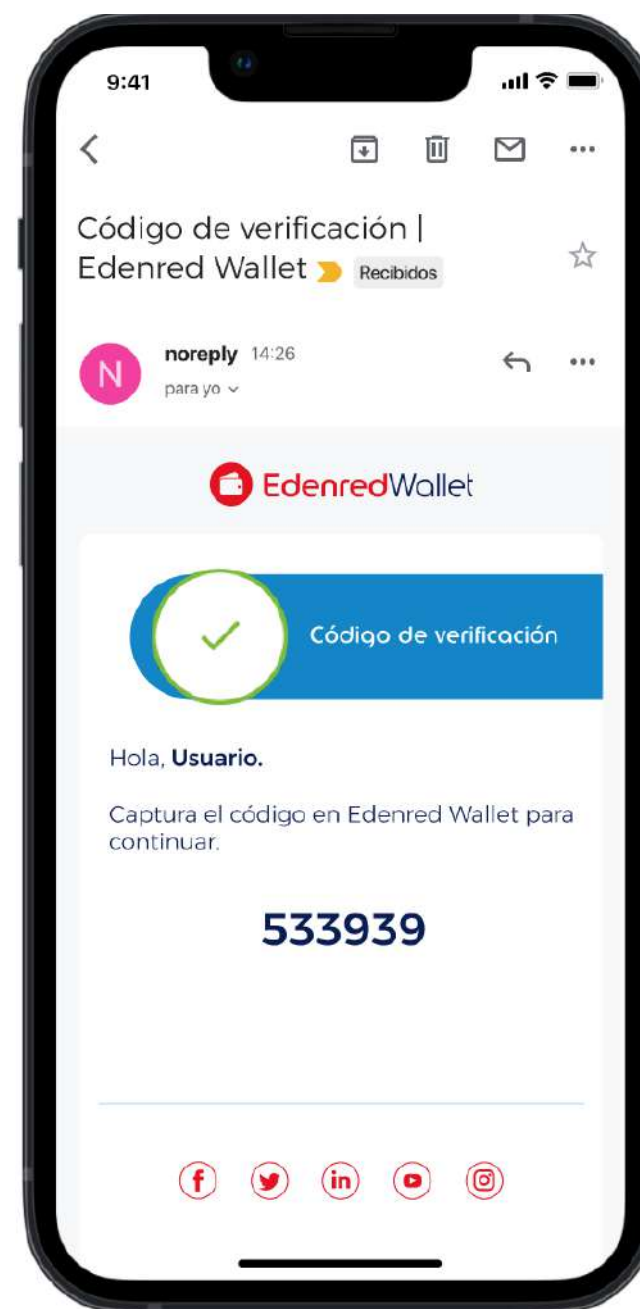
Se enviará un correo al mail que acabas de dar de alta.

2

Registro con código OTP



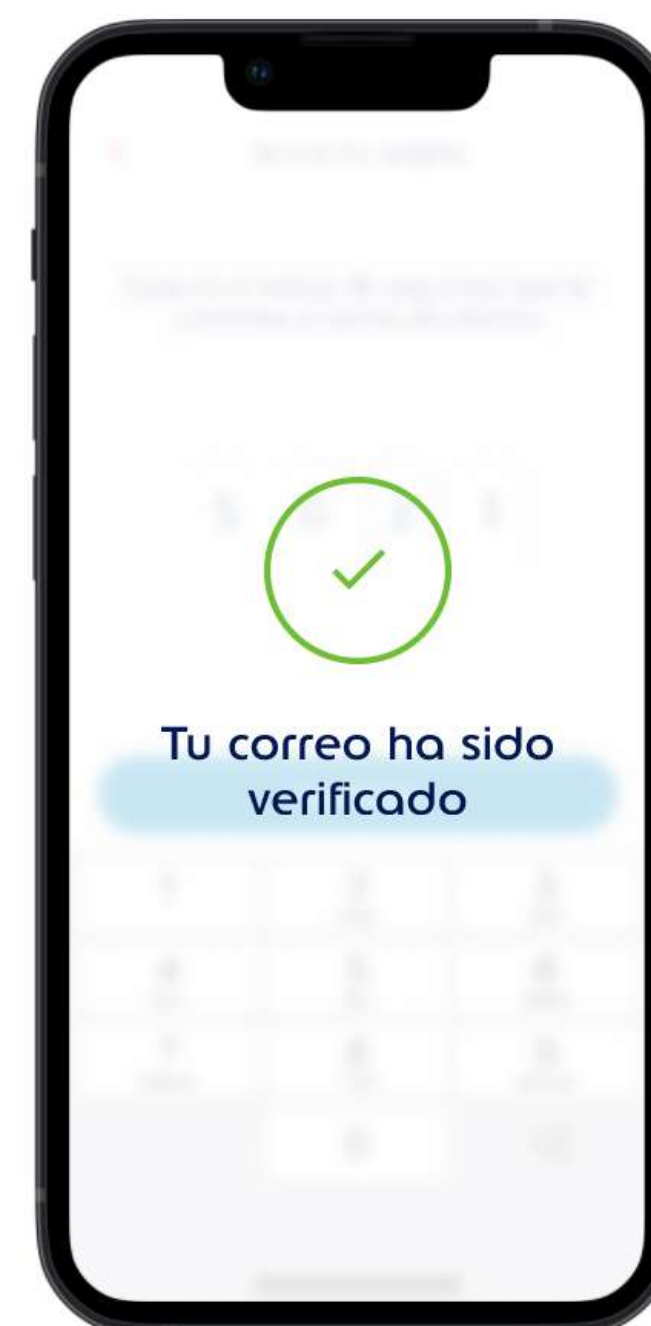
6/17
En la app se abre el campo para que puedas ingresar el código que llegó a tu correo vinculado en tu cuenta de Wallet.



8/17
Este es el correo que llega a tu mail de Wallet, el remitente es GestionUsuarios@mx.edenred.info



9/17
Ingresa el código que llegó a tu correo. TIP: puedes copiar y pegar.



10/17
Si el código es válido debe de aparecer que "Tu correo ha sido verificado"

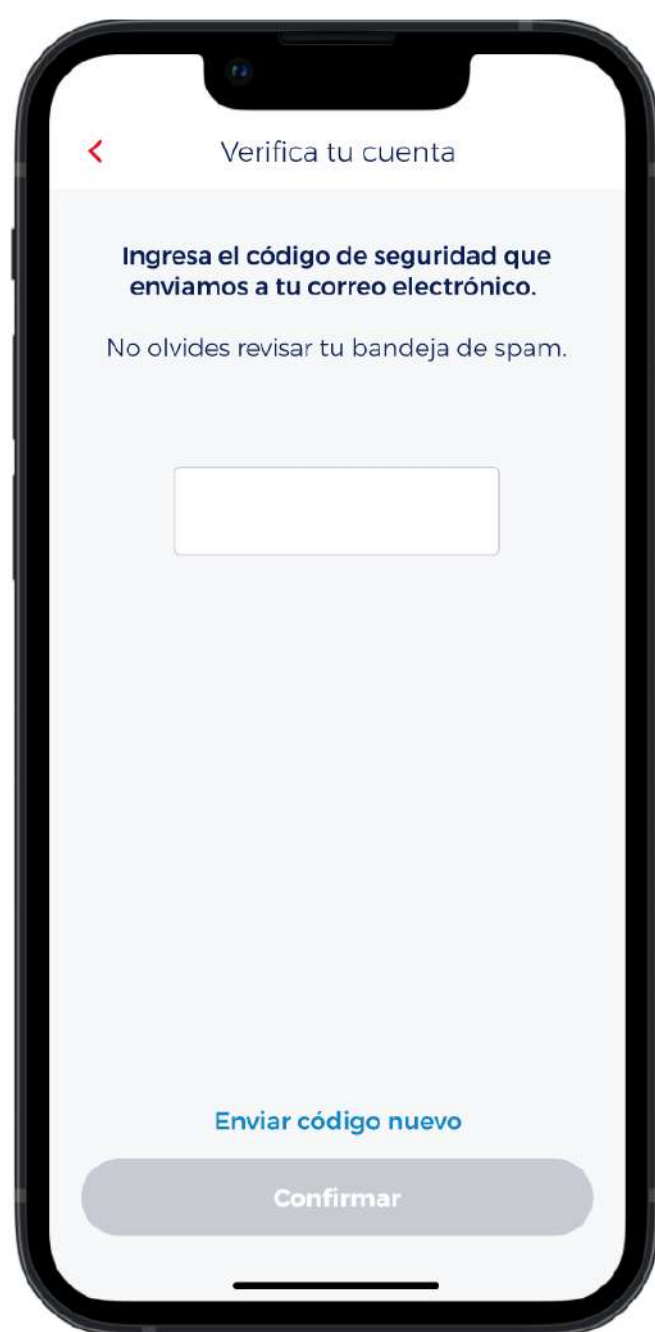


11/17
Inicia sesión con tus credenciales nuevas.



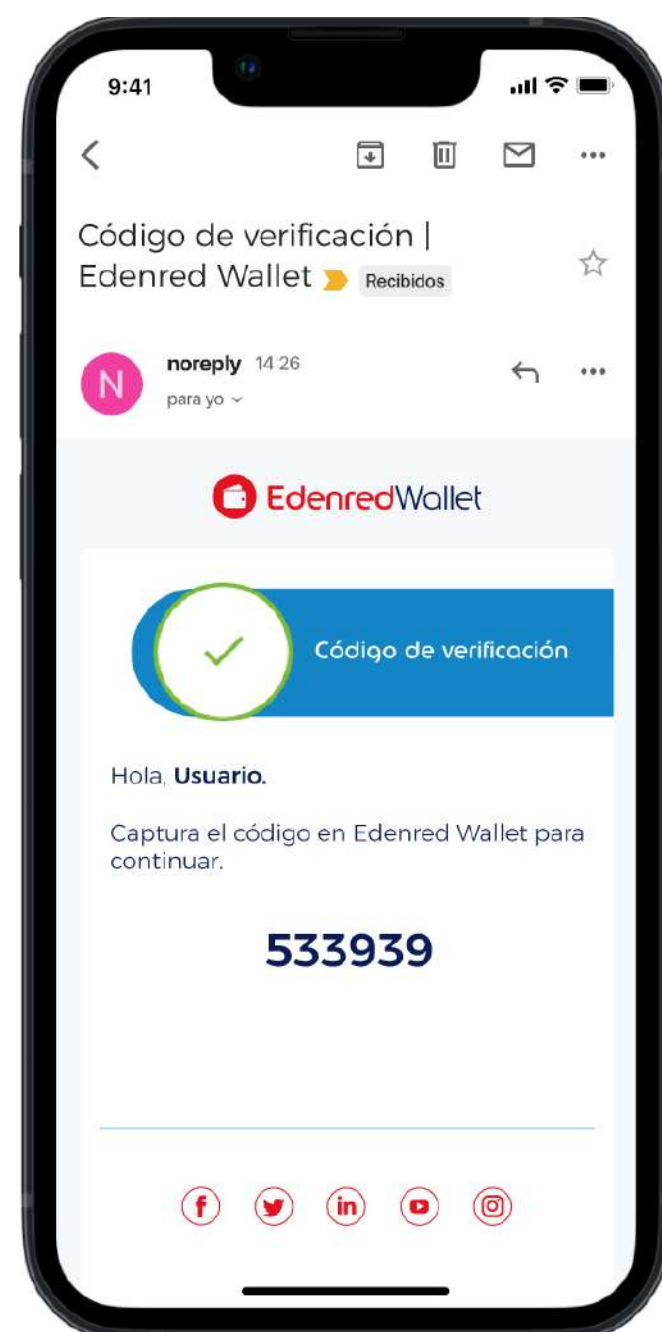
12/17
Esta verificación es para dar de alta tu dispositivo confiable, es diferente a la primera validación de correo.

2.1

Alta de dispositivo confiable cada 120 días para **usuarios nuevos**

12/17

En la app se abre el campo para que puedas digitar el código que llegó a tu correo vinculado a tu cuenta de Wallet.



13/17

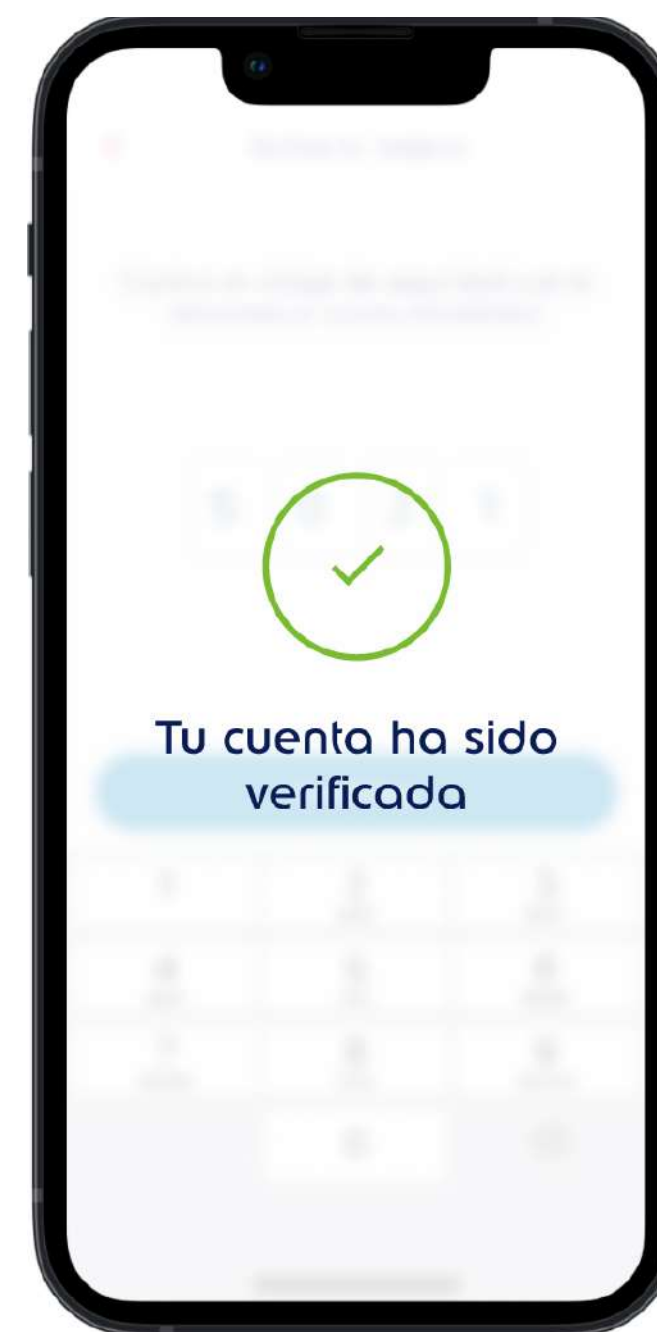
Este es el correo que llega a tu mail de Wallet, el remitente es

GestionUsuarios@mx.edenred.info



14/17

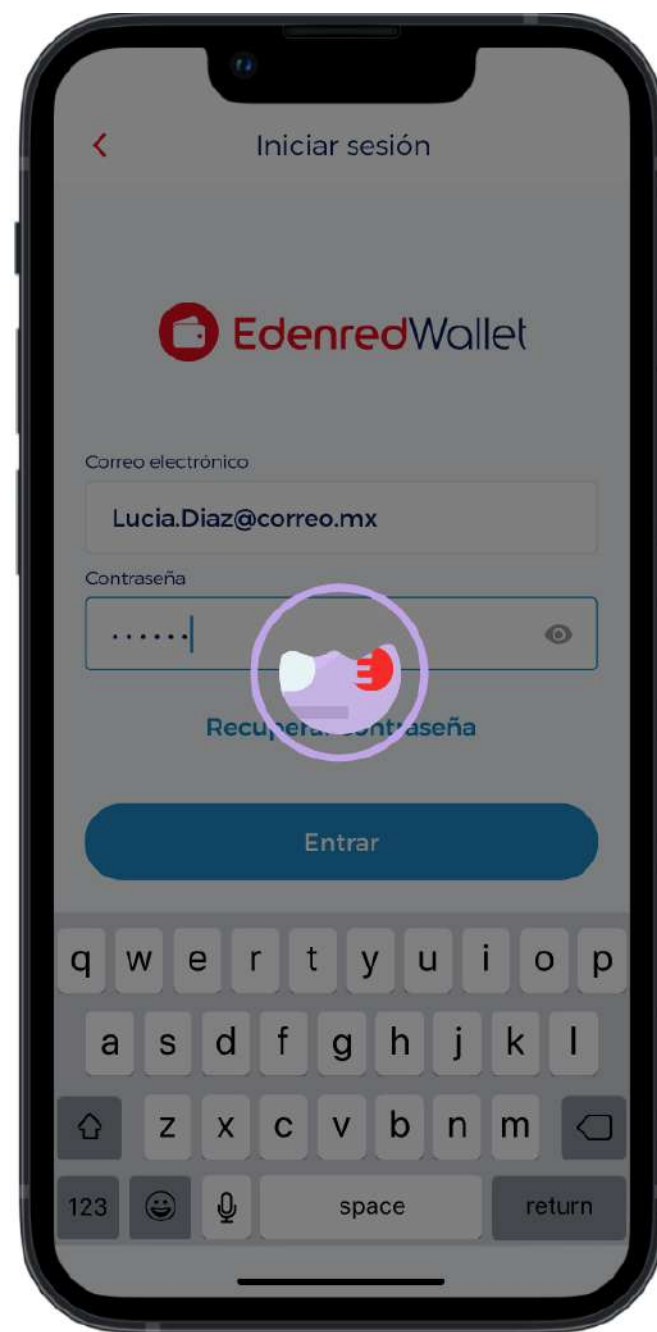
Ingresa el código que llegó a tu correo. TIP: puedes copiar y pegar



15/17

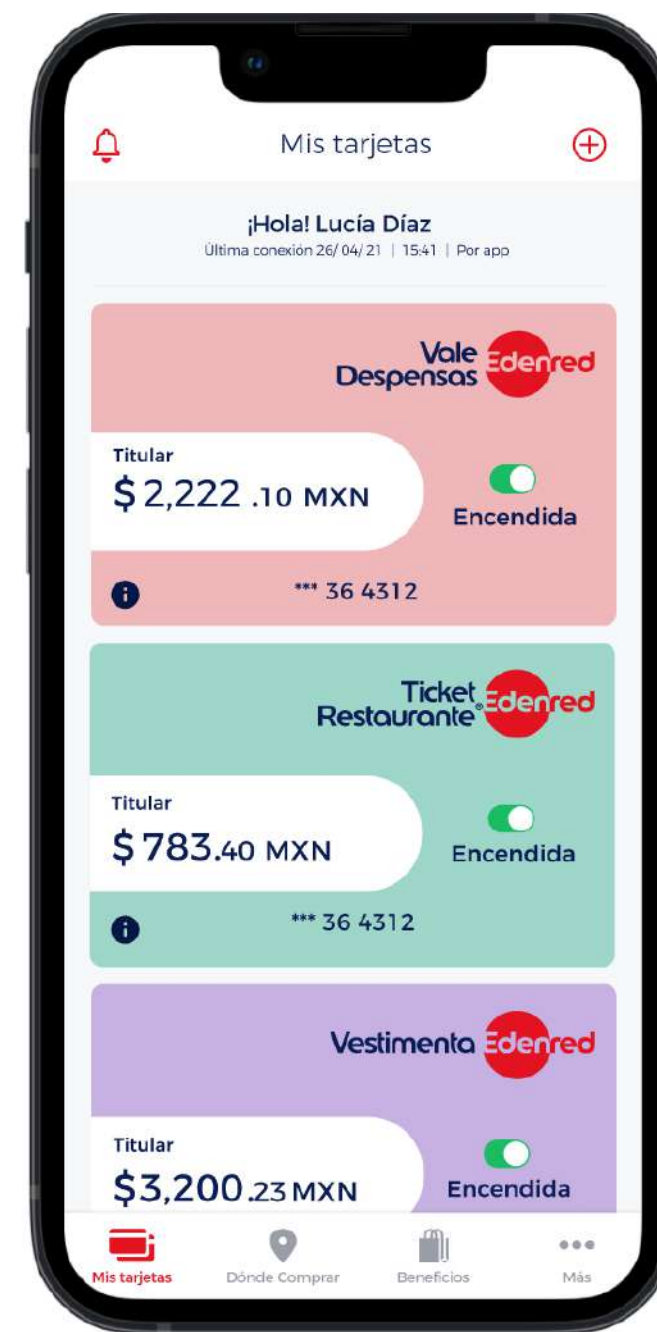
Si el código es válido debe de aparecer que "Tu cuenta ha sido verificada".

2.1

Alta de dispositivo confiable cada 120 días para **usuarios nuevos**

16/17

Espera a que se validen tus credenciales que pusiste al inicio.



17/17

¡Consulta tu saldo y gestiona tus tarjetas! Recuerda que este proceso (del paso 12 al 15) se repetirá **cada 120 días**.

FAQ's

¿Una vez verificada mi cuenta, tengo que iniciar sesión nuevamente?

No, una vez que terminas con el proceso de verificación el inicio de cuenta debe de ser automático, en caso de que no lo sea, te sugerimos cerrar la app y volver a abrirla.

¿Todos los usuarios tendrán que pasar por esto?

Sí, a partir del 19 de enero esta verificación aplicará para todos los usuarios de Wallet sin excepción.

¿Qué hago si no recibo el correo con el código?

Muchas veces el correo no llega por el exceso de peticiones al mismo tiempo, lo que sugerimos es esperar una hora o intentar al día siguiente.

Si no recuerdo mi contraseña ¿Cómo puedo cambiarla?

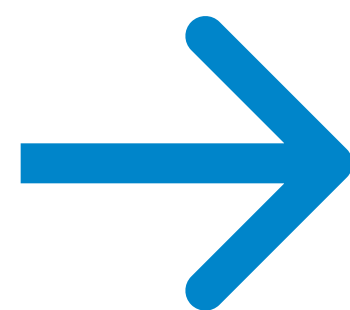
En la parte inferior de los campos donde ingresas tu correo y contraseña en el login, esta la opción de "Recuperar contraseña" es necesario que escribas tu correo ya que en el te llegará un código que al ponerlo de manera correcta te permitirá poner una contraseña nueva.

3

Flujos afectados por el cambio de código de 4 a 6 dígitos



Antes



Ahora

Flujos afectados

Las funcionalidades mencionadas en esta lista son las que para poder realizar un cambio se solicita un código para verificar que la persona que está por realizarlos sea la dueña de la cuenta.

- Cambio de contraseña sin login
- Cambio de contraseña desde sección de más
- Cambio de correo principal desde sección de más
- Cancelar cuenta desde sección de más
- Activación de CVV Dinámico